

Zielgruppe: Beratende

# LedivA Praxiskompass: Belastung digital vernetzter Arbeit



THEMEN GESUNDHEIT • DIGITALISIERUNG • MITBESTIMMUNG • PERSONAL • ARBEITSBEDINGUNGEN • PSYCHISCHE BELASTUNG  
ART DER HILFE: UMSETZUNGSHILFE



## KURZBESCHREIBUNG

Der LedivA Praxiskompass bietet für Beratende Ideen, Umsetzungshilfen und Handlungsempfehlungen für den Umgang mit Arbeitsbelastung durch digital vernetzte Arbeit im Kundenbetrieb.

## Was ist der LedivA Praxiskompass für Beratende?

Der LedivA Praxiskompass aus dem LedivA Projekt kann für Beratende eine wichtige Hilfe sein, um die Arbeitsbelastung innerhalb des Kundenbetriebs zu beurteilen und zu reduzieren die aufgrund von digital vernetzter Arbeit entsteht.

Unter digital vernetzter Arbeit versteht der Praxiskompass die Arbeit an Schnittstellen im Betrieb, die digitalisiert sind. Zum Beispiel die Zusammenarbeit von Abteilungen und unterschiedlichen Arbeitsbereichen. Alle Beschäftigten arbeiten nach eigener Logik und dennoch sind alle durch die digitale Vernetzung voneinander abhängig. Das kann zu Belastungen, neuen Anforderungen und Fehlern führen, da der Technisierungs- und Vernetzungsgrad in erheblichem Maße ansteigt.

Damit Kundenbetriebe überhaupt Maßnahmen zur Arbeitsentlastung treffen können, müssen sie wissen, welche Belastungen es im Arbeitsalltag für die Beschäftigten gibt. Der Praxiskompass beschreibt folgende Belastungen:



PDF-Download des LedivA Praxiskompasses © LedivA

- Häufige Unterbrechungen
- Erfordernis, ständig zwischen analoger und digitaler Tätigkeit wechseln zu müssen
- Dauerhafte Erreichbarkeit
- Permanente mentale Höchstleistungen bei knappen Regenerationsphasen erbringen zu müssen

Mit Hilfe des LedivA Praxiskompasses können Beratende gemeinsam mit ihren Kunden Warnsignale für die Belastung durch digital vernetzte Arbeit ermitteln. Wie zum Beispiel: Häufung von Konflikten, mangelnde Zusammenarbeit, sozialer Rückzug einzelner Beschäftigten, häufigere Krankheitstage, zunehmende Fehlerhäufigkeit, Ungeduld, Reizbarkeit, Überforderung und

Schlafstörungen. Mit dem LedivA Praxiskompass können Beratende dann vorbeugende Maßnahmen gemeinsam mit dem Kunden angehen. Der LedivA Praxiskompass bietet unter anderem:

- Konkrete Möglichkeiten, den Belastungen durch die Gestaltung digital vernetzter Arbeit vorzubeugen
- Instrumente, durch die eine Beteiligung der Beschäftigten erfolgen kann
- Beschreibung von Maßnahmen, wie das Fach- und Erfahrungswissen der Beschäftigten anerkannt und ihre Handlungsfähigkeit erweitert werden kann

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung



Zielgruppe: Beratende

# LedivA Praxiskompass: Belastung digital vernetzter Arbeit



THEMEN: GESUNDHEIT • DIGITALISIERUNG • MITBESTIMMUNG • PERSONAL • ARBEITSBEDINGUNGEN • PSYCHISCHE BELASTUNG  
ART DER HILFE: UMSETZUNGSHILFE

- Hinweise, was bei der ergonomischen Gestaltung der Technik, und bei ihrer Implementierung zu beachten ist
- Tipps für praktische gemeinsame Vereinbarungen für digital vernetztes Arbeiten, um eine ständige Reizüberflutung zu vermeiden

## Welchen Mehrwert hat der LedivA Praxiskompass für Beratende?

Der LedivA Praxiskompass bietet Beratenden einen Leitfaden zur Belastung digital vernetzter Arbeit im Kundenbetrieb.

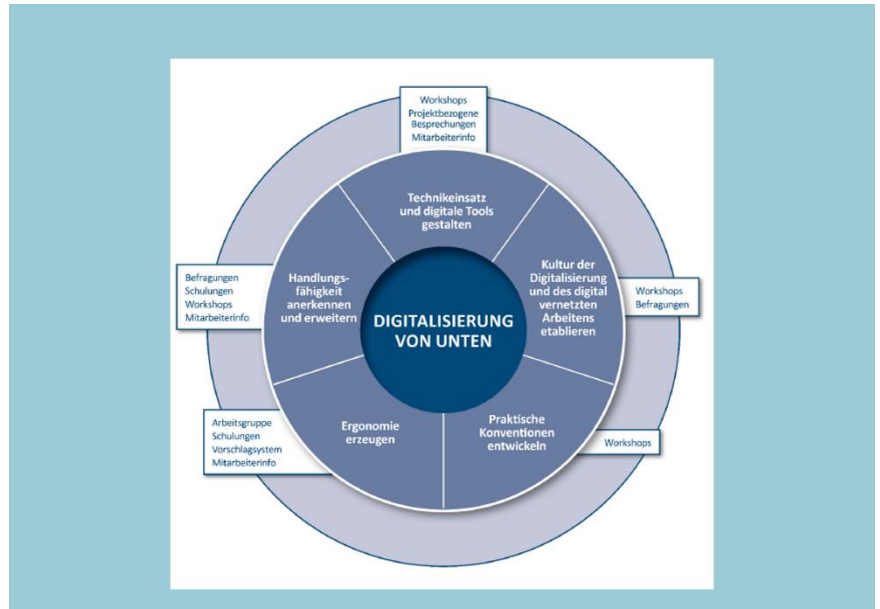
Er öffnet den Blick der Beratenden für das bisher oft noch unterschätzte Thema und kann die Beratung positiv beeinflussen, indem die Handlungsempfehlungen und Praxishilfen in der Beratung genutzt werden.

Der Praxiskompass wurde gemeinsam mit Betrieben erarbeitet. Er bietet schnelle, hilfreiche und praxistaugliche Lösungen für die Beratung.



### ZUGANG

Der LedivA Praxiskompass steht online als [PDF-Datei](#) zur Verfügung:



PDF-Download des LedivA Praxiskompasses © LedivA

## Wie können Beratende den LedivA Praxiskompass nutzen?

Der 16-seitige LedivA Praxiskompass steht online als PDF-Datei zur Verfügung. Das Dokument kann heruntergeladen werden. Der Kompass kann von Beratenden zum Aufbau von Hintergrundwissen genutzt werden. Er kann aber auch gemeinsam mit dem Kundenbetrieb bearbeitet werden, um zusammen nach Lösungen zu suchen, die für den Betrieb realisierbar sind.

Der Praxiskompass geht nicht von „der einen Lösung“ aus, vielmehr stellt der Praxiskompass mögliche Wege vor, um die Arbeitsbelastung durch digital vernetzte Arbeit betriebsspezifisch anzugehen.

## Wer hat den LedivA Praxiskompass erarbeitet?

Der LedivA Praxiskompass wurde im Rahmen des [Projekts LedivA](#) „Arbeit oberhalb der mentalen Dauerbelastungsgrenze: Leistungsregulierung bei qualifizierter digital vernetzter Arbeit“ erarbeitet und [vom Institut für Sozialwissenschaftliche Forschung – ISF München](#) herausgegeben. Das Projekt LedivA wurde im Rahmen der Förderinitiative „Gesund – ein Leben lang“ des [Bundesministeriums für Bildung und Forschung \(BMBF\)](#) gefördert und vom [Projektträger Karlsruhe \(PTKA\)](#) betreut.