

Zielgruppe: Führungskräfte in KMU

KI-Kompass für KMU

WIN: A

THEMEN: DIGITALISIERUNG • TECHNIKINTEGRATION • ARBEITSORGANISATION • GESUNDHEIT • KÜNSTLICHE INTELLIGENZ
ART DER HILFE: LEITFADEN

KURZBESCHREIBUNG

Der KI-Kompass ermöglicht Führungskräften von kleinen und mittleren Unternehmen (KMU), Künstliche Intelligenz (KI) im Betrieb einzuführen und zu nutzen. Mit Anwendungs- und Praxisbeispielen sowie einer Schritt-für-Schritt-Anleitung erhalten Führungskräfte Anregungen zur Integration von KI in bestehende Geschäftsprozesse.

Was ist der KI-Kompass für KMU?

Der KI-Kompass für KMU ist ein Praxis-Handbuch für den betrieblichen Einsatz von KI.

KI (Künstliche Intelligenz) kann kleinen und mittleren Unternehmen (KMU) zahlreiche Vorteile bringen, durch den Einsatz von KI können betriebliche Prozesse optimiert oder (teil-)automatisiert werden (z. B. mit KI für die Einsatz- und Prozessplanung), Beschäftigte in ihrer Arbeit unterstützt werden (z. B. Drohne, Datenbrille) oder neue Produkte und Geschäftsmodelle ermöglichen (z. B. vorausschauende Wartung, Chatbots, virtuelle Assistenten).

Der KI-Einsatz in der betrieblichen Praxis ist jedoch oft mit besonderen Herausforderungen verbunden, wie knappen zeitlichen oder finanziellen Ressourcen oder fehlendem Fachpersonal. Der KI-Kompass für KMU beschreibt, an welchen Stellen im Betrieb KI Sinn eingesetzt werden kann, welche Voraussetzungen gegeben

sein müssen und was zu beachten ist. Dazu gibt der Leitfaden eine Anleitung, zahlreiche Tipps und Beispiele aus der Praxis erfahrener Unternehmen wie der Deutsche Telekom und IBM.

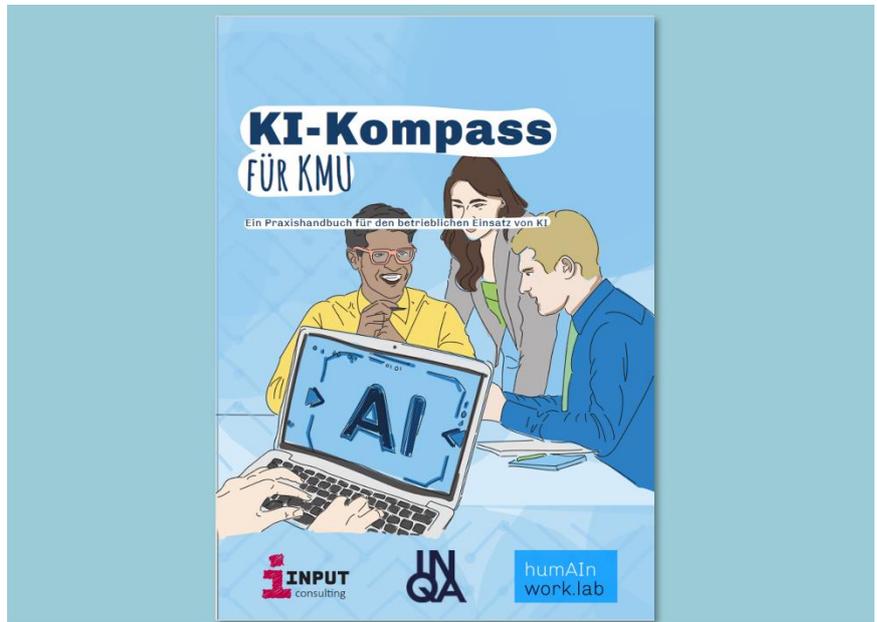
Damit Führungskräfte Einsatzmöglichkeiten und den Nutzen von KI-Technologien erfahren können, benötigen sie praxisnahes Wissen und eine Anleitung für die betriebliche Umsetzung. Beides bietet der KI-Kompass für KMU.

Anhand der folgenden fünf Schritte kann eine beliebige KI eingeführt werden:

1. **KI – wohin geht die Reise?**
Inhalt hier sind Begriffserklärungen, Einsatzmöglichkeiten in KMU
2. **Expeditionsteam zusammenstellen und einbinden**
Hier geht es um die Rolle

von Beschäftigten, der betrieblichen Interessenvertretung und Führungskräften bei einer erfolgreichen KI-Einführung im Betrieb

3. **Klippen umschiffen**
In diesem Schritt werden mögliche Herausforderungen der KI-Einführung (z. B. Ethik, Datenschutz) thematisiert und deren erfolgreiche Gestaltung im KMU.
4. **Logbuch**
Hier erhalten Führungskräfte mit einem Schnellcheck einen Überblick über den gesamten Prozess der KI-Einführung sowie der Überprüfung ihrer erfolgreichen Nutzung.



Titelseite des Leitfadens „KI-Kompass für KMU“ © humAIn work

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



Zielgruppe: Führungskräfte in KMU

KI-Kompass für KMU



THEMEN: DIGITALISIERUNG • TECHNIKINTEGRATION • ARBEITSORGANISATION • GESUNDHEIT • KÜNSTLICHE INTELLIGENZ
ART DER HILFE: LEITFADEN

5. Navigationshilfen

In diesem Schritt erhalten Führungskräfte u. a. Hinweise auf weitere hilfreiche Instrumente sowie möglichen Anlaufstellen für eine Beratung zum Thema.

Welchen Mehrwert hat der KI-Kompass für KMU für Führungskräfte?

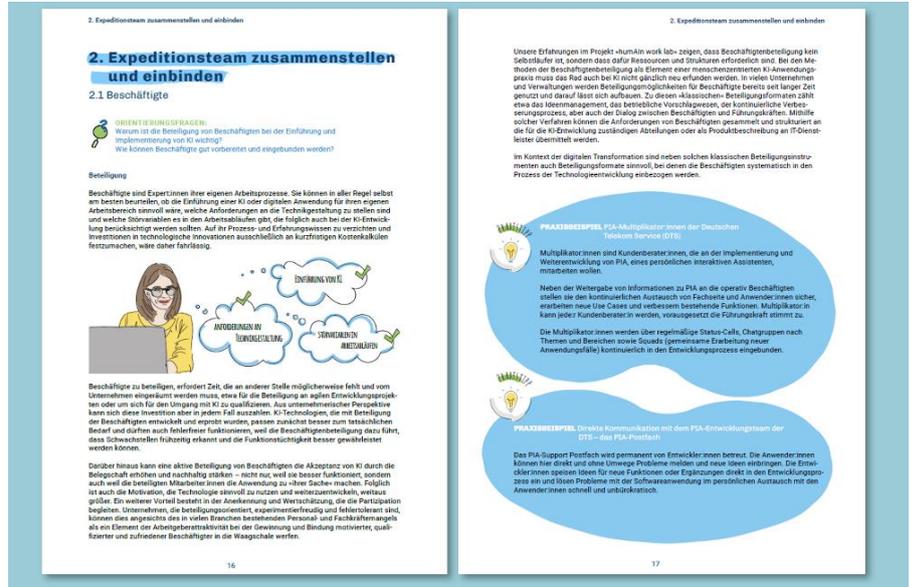
In den meisten Fällen sind die Führungskräfte von KMU keine IT-Experten. Jedoch handelt es sich bei KI-Technologien um Anwendungen, von denen auch KMU profitieren sollen. Hier setzt der Leitfaden „KI Kompass für KMU“ an und liefert grundlegende Informationen zum KI-Nutzung in KMU sowie eine Prozessbegleitung zur KI-Einführung über konkrete Schritte und „echte“ Anwendungsbeispiele. Damit stellt der KI-Kompass einen guten Einstieg dar.

Der Leitfaden kombiniert in kompakter Form (60 Seiten) konkretes Anwendungs- sowie Hintergrundwissen zu KI und gibt einen Überblick über Potenziale, Anforderungen und mögliche Fallstricke einer KI-Nutzung.

Wie können Führungskräfte den KI-Kompass nutzen?

Der KI-Kompass für KMU muss nicht chronologisch gelesen werden, sondern ist so angelegt, dass Führungskräfte bedarfsgerichtet an einer beliebigen Stelle einsteigen können.

Für Führungskräfte kann der KI-Kompass ein Leitfaden zur



Einblick in den Leitfaden des Leitfadens „KI-Kompass für KMU“ © humAI n work

Unterstützung für die Auswahl und Einführung von KI sein. Dabei wird themenspezifisch auf weitere Möglichkeiten der Unterstützung verwiesen, die bei der Einführung und Nutzung von KI, wie eine vertiefende Beratung, z. B. in Form einer Prozessbegleitung Unterstützung leisten können.

Wer erarbeitet den KI-Kompass für KMU?

Der Leitfaden wurde von der INPUT Consulting gGmbH im Rahmen des Projekts „humAI n work – KI menschenzentriert gestalten“ (2020 - 2023) erarbeitet. Bundesministerium für Arbeit und Soziales (BMAS) unter dem Dach der Initiative Neue Qualität der Arbeit (INQA) gefördert. Beteiligt waren mehrere Partner aus Wissenschaft und betrieblicher Praxis. Als Wissenschaftspartner arbeiteten das Institut für Sozialwissenschaftliche Forschung e.V. (ISF

München), die INPUT Consulting gGmbH und das Institut für angewandte Arbeitswissenschaft e.V. (ifaa) zusammen. Unternehmenspartner waren u. a. die Deutsche Telekom Service GmbH, die IBM Deutschland GmbH und die Atruvia AG. Für den Transfer sorgten die Ver-einte Dienstleistungsgewerkschaft (verdi) und die Bundesvereinigung der Deutschen Arbeitgeberverbände (BDA).



ZUGANG

Der KI-Kompass für KMU ist [hier](#) zu finden.

