

Zielgruppe: Beratende

# INQA-Check „Wissen & Kompetenz“ (OM-Praxis A-2.4)

WIN:A



THEMEN: INFORMATIONSFLUSS • INFORMATIONSGEWINNUNG • KOMPETENZEN • LERNEN • WEITERBILDUNG • WISSENSMANAGEMENT  
ART DER HILFE: CHECK • SOFTWARE-TOOL



## KURZBESCHREIBUNG

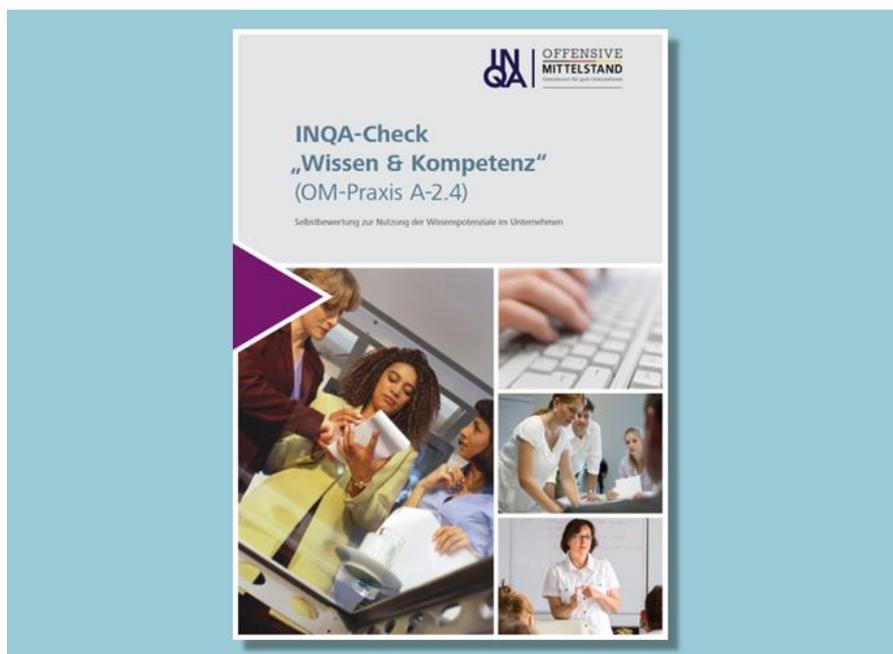
Der INQA-Check „Wissen & Kompetenz“ (OM-Praxis A-2.4) ist ein Praxisstandard und ein Selbstbewertungsinstrument, mit dem Beratende ihre Kundenbetriebe zum Thema Entwicklung der Ressourcen Wissen und Kompetenz im Betrieb systematisch beraten können (Wissensmanagement).

## Was ist der INQA-Check „Wissen & Kompetenz“ (OM-Praxis A-2.4)?

Der INQA-Check „Wissen & Kompetenz“ (OM-Praxis A-2.4) ist ein Selbstcheck und ein Praxisstandard der Offensive Mittelstand, mit dem Beratende ihre Kundenbetriebe systematisch zur Förderung von Wissen und Kompetenzen im Betrieb beraten können (Wissensmanagement).

Der INQA-Check „Wissen & Kompetenz“ (OM-Praxis A-2.4) hilft Beratern, die für ihr Kundenunternehmen wichtigen Wissensbereiche und Kompetenzen zu identifizieren, zu entwickeln, zu bewahren, an sich verändernde Anforderungen anzupassen und zu erneuern.

Der INQA-Check „Wissen & Kompetenz“ (OM-Praxis A-2.4) beschreibt, wie erfolgreiche Unternehmen mit den Themen Wissen und Kompetenz umgehen. Beratende finden viele Ideen, Anregungen und Beispiele, die sie



**Titelblatt des INQA-Check „Wissen & Kompetenz“ (OM-Praxis A-2.4)**  
© Offensive Mittelstand/Stiftung „Mittelstand – Gesellschaft – Verantwortung“

dem Kundenbetrieb vorschlagen können.

Der Check behandelt insgesamt acht Themenfelder:

1. Wissens- und Kompetenzziele festlegen
2. Wissen und Kompetenzen identifizieren
3. Wissen und Kompetenzen für das Unternehmen erwerben
4. Wissen und Kompetenzen innerhalb des Unternehmens entwickeln
5. Wissen und Kompetenz verbreiten
6. Wissen und Kompetenzen sinnvoll einsetzen
7. Wissen und Kompetenzen bewahren
8. Wissen und Kompetenzen bewerten

Für jedes dieser Themenfelder kann der Beratende im Kundenbetrieb mehrere Checkpunkte prüfen, wobei auch eigene Punkte hinzugefügt werden können.

Der Check wurde von allen Partnern der Offensive Mittelstand (Kammern, Berufs- und Fachverbände, Sozialpartner und Sozialversicherungen) diskutiert und als gemeinsamer Check und Praxisstandard für ein gutes Management von Wissen und Kompetenzen verabschiedet.

## Welchen Mehrwert hat der Praxisstandard zum Thema Wissen und Kompetenz für Beratende?

Die Digitalisierung beschleunigt die Aktualität und vergrößert die Wissensbestände, die für die Wettbe-

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung



Zielgruppe: Beratende

# INQA-Check „Wissen & Kompetenz“ (OM-Praxis A-2.4)



**THEMEN:** INFORMATIONSFLUSS • INFORMATIONSGEWINNUNG • KOMPETENZEN • LERNEN • WEITERBILDUNG • WISSENSMANAGEMENT  
**ART DER HILFE:** CHECK • SOFTWARE-TOOL

werbsfähigkeit von Betrieben relevant sind. Mit dem INQA-Check „Wissen & Kompetenz“ (OM-Praxis A-2.4) erhalten Beratende einen systematischen, niederschweligen Kompass für die Beratung zum Thema Nutzung von Wissen und Kompetenz.

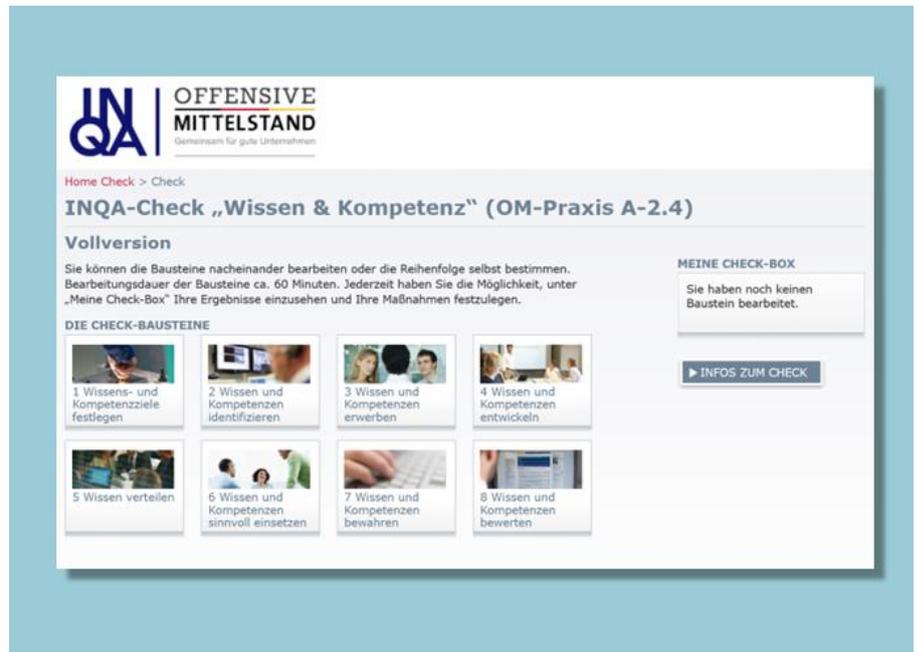
Beratende können mit dem Check geeignete Maßnahmen mit dem Kundenbetrieb identifizieren und festlegen, damit deren Beschäftigten befähigt werden, neue Entwicklungen rechtzeitig zu erkennen und damit die notwendigen Kompetenzen entwickelt und bewahrt werden. Der Check bietet einen durchgehenden Leitfaden zur Beratung zum Wissensmanagement im Kundenbetrieb.

Da der Check ein Praxisstandard der Partner der Offensive Mittelstand ist, können sich Beratende, darauf verlassen, einen qualitätsgesicherten Check zu verwenden und auf Grundlage eines anerkannten Standards zu beraten.

## Wie können Beratende den Praxisstandard zum Thema Wissen und Kompetenz nutzen?

Beratende können den INQA-Check „Wissen & Kompetenz“ (OM-Praxis A-2.4) entweder als Printversion und PDF oder über ein Online-Tool bearbeiten oder nutzen.

Der Check kann von Beratenden als Wissensfundus zum Thema Wissensmanagement genutzt werden. Der Check kann aber auch gemeinsam mit dem Kundenbetrieb durchgegangen werden und es können Maßnahmen festgelegt und begleitet werden. Die angeführten praktischen Beispiele helfen dabei.



Softwaretool des INQA-Checks „Wissen & Kompetenz“ (OM-Praxis A-2.4) © Offensive Mittelstand/Stiftung „Mittelstand – Gesellschaft – Verantwortung“

Für alle acht Themenfelder werden etwa 40 bis 60 Minuten benötigt. Die Themenfelder können aber auch einzeln bearbeitet werden.

## Wer hat den INQA-Check „Wissen & Kompetenz“ erarbeitet?

Die Konzepterstellung und Moderation des Abstimmungsprozesses des

INQA-Check „Wissen & Kompetenz“ (OM-Praxis A-2.4) erfolgt durch folgende Institute: Technische Universität Dresden – CIMTT Zentrum für Produktionstechnik und Organisation; RWTH Aachen – IAW Lehrstuhl und Institut für Arbeitswissenschaft; BC GmbH Forschung, Wiesbaden. Die Erstellung des Checks wurde vom Bundesministerium für Arbeit und Soziales (BMAS) gefördert und von der Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin (BAuA) fachlich begleitet.



### ZUGANG

Der INQA-Check „Wissen & Kompetenz“ (OM-Praxis A-2.4) kann als **PDF** oder als ein **Online-Tool** bearbeitet werden.

